

Persontransporter – taxitrafik

Ämnet persontransporter – taxitrafik behandlar yrkesmässig taxitrafik. Det omfattar körning med fordon som används för taxitrafik samt service, kundbemötande och säkerhet för passagerare.

Ämnets syfte

Undervisningen i ämnet persontransporter – taxitrafik ska syfta till att eleverna utvecklar kunskaper om yrkesmässig taxitrafik samt om de fordon och den utrustning som används. I undervisningen ska eleverna ges möjlighet att utveckla kunskaper om service och kundbemötande samt om olika situationer som kan uppstå i samband med taxitrafik. Undervisningen ska leda till att eleverna utvecklar förmåga att framföra taxifordon i trafik med hänsyn till säkerhet och miljö. Eleverna ska dessutom ges möjlighet att utveckla förmåga att planera och genomföra yrkesmässig taxitrafik.

Undervisningen ska leda till att eleverna utvecklar förmåga att arbeta och samarbeta på ett säkert och kvalitetsmässigt sätt i enlighet med lagar och andra bestämmelser inom området. Undervisningen ska även ge eleverna möjlighet att utveckla kunskaper om arbetssätt som främjar social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet inom taxitrafik.

I undervisningen ska eleverna ges möjlighet att arbeta med uppgifter som återspeglar och förbereder för situationer som eleverna kan komma att möta i arbetslivet.

Undervisningen i ämnet persontransporter – taxitrafik ska ge eleverna förutsättningar att utveckla följande:

- Kunskaper om yrkesmässig taxitrafik samt om de krav som ställs på förare och fordon i samband med transporterna.
- Kunskaper om olika typer av fordon och tillhörande utrustningar som används inom yrkesmässig taxitrafik.
- Kunskaper om faktorer för god service och gott kundbemötande samt om att förebygga och hantera olika tillbud i samband med taxitrafik.
- Förmåga att köra och manövrera fordon för taxitrafik.
- Förmåga att planera och genomföra yrkesmässig taxitrafik.
- Förmåga att arbeta och samarbeta på ett säkert, miljö- och kvalitetsmässigt sätt i enlighet med lagar och andra bestämmelser.

Nivåer i ämnet persontransporter – taxitrafik

- Nivå 1, 100 poäng, som bygger på nivå 3 i ämnet persontransporter.

Nivå 1, 100 poäng

Nivåkod: PERR1000X**Centralt innehåll**

Undervisningen i ämnet persontransporter – taxitrafik på nivå 1 ska behandla följande centrala innehåll:

- Olika typer av taxitrafik och betydelsen transporterna har för människors resande samt de krav som ställs på förare och fordon i samband med transporterna.
- Hur hållbar yrkesmässig taxitrafik kan planeras och genomföras med hänsyn till säkerhet, kvalitet, ekonomi och miljö.
- Metoder för säker på- och avstigning för passagerare utifrån olika behov och rådande trafiksituation samt hur resgods lastas, lossas och hanteras säkert.
- Tillvägagångssätt vid olika typer av avvikande händelser, däribland vid trafikstörning och avvikande beteende hos passagerare.
- Metoder för säker användning av kommunikations- och mediautrustning.
- Transportledningens funktion och betydelse för taxitrafik, samt regler för prisinformation.
- Transportadministrativa system och betalsystem i samband med taxitrafik.
- Metoder för planering och dokumentation av arbetstid, rast, vila och körtid i enlighet med lagar och andra bestämmelser.
- Ergonomi och rutiner för god arbetsmiljö, däribland i samband med transporter av passagerare med särskilda behov samt vid lastning och lossning av gods.
- Olika typer av taxifordon, deras uppbyggnad och funktion.
- Metoder för funktions- och säkerhetskontroll samt för vård och enklare underhåll av fordon och tillhörande utrustningar som används för taxitrafik.
- Metoder för god kommunikation, god service och gott kundbemötande vid taxitrafik samt för hantering av klagomål.
- Metoder för branschetiskt bemötande och yrkesmässigt förhållningssätt till passagerare, däribland med hänsyn till passagerares integritet.
- Rutiner för omhändertagande av kunder med särskilda behov, till exempel barn, äldre och personer med funktionsnedsättning samt personer som uppvisar symtom på sjukdom.
- Metoder för säker körning av passagerare samt handlingsalternativ vid olyckor och nödsituationer, däribland första hjälpen med HLR (hjärt-lungräddning).
- Hur förebyggande åtgärder kan vidtas vid olika sjukdomstillstånd hos passagerare samt hur symboler, märken och id-kort för olika sjukdomar tolkas.
- Olika hot- och våldssituationer samt hur de kan förebyggas och hanteras.
- Körning och manövrering av fordon för taxitrafik i olika trafiksituationer, varierande trafikmiljöer och under olika trafikförhållanden.
- Genomförande av funktions- och säkerhetskontroll samt vård och enklare underhåll av fordon och tillhörande utrustningar som används för taxitrafik.
- Användning av teknisk navigationsutrustning, karta eller anvisningar från kund för att planera lämplig rutt fram till kundens resmål.
- Planering av färdvägar för effektiv körning med hänsyn till olika trafikmiljöer och transportavstånd samt planering för säker på- och avstigning.

- Användning av olika informationssystem i samband med taxitrafik.
- Körning med kunder enligt planerad resrutt och med hänsyn till arbetstidsregler samt dokumentation enligt dessa.
- Service och gott kundbemötande samt kommunikation med kunder vid körning av taxitrafik.
- Säkerhetsmedvetet och miljö- och kvalitetsmässigt arbete såväl självständigt som tillsammans med andra i enlighet med rutiner, lagar och andra bestämmelser samt för att förhindra person- och egendomsskador.

Betygskriterier

Av 15 kap. 24 § andra stycket och 20 kap. 37 § andra stycket skollagen (2010:800) följer att läraren vid betygssättningen i ett ämne ska göra en sammantagen bedömning av elevens kunskaper på den aktuella nivån i ämnet i förhållande till de betygskriterier som gäller för ämnet som helhet och sätta det betyg som bäst motsvarar elevens kunskaper. Samtliga kriterier för betyget E ska dock vara uppfyllda för att eleven ska kunna få ett godkänt betyg.

Betyget E

Eleven visar **godtagbara** kunskaper om hur yrkesmässig taxitrafik planeras och genomförs samt om de krav som ställs på förare och fordon i samband med transporterna.

Eleven visar **godtagbara** kunskaper om olika typer av fordon och tillhörande utrustningar som används för taxitrafik.

Eleven visar **godtagbara** kunskaper om olika faktorer för god service och gott kundbemötande samt om att förebygga och hantera olika tillbud i samband med taxitrafik.

Eleven kör och manövrerar fordon för taxitrafik i trafik på ett säkert, riskmedvetet och miljömässigt sätt.

Eleven planerar och genomför med **viss säkerhet** taxitrafik och bemöter med **viss säkerhet** passagerare på ett serviceinriktat sätt.

Eleven arbetar säkert, miljö- och kvalitetsmässigt i enlighet med lagar och andra bestämmelser. Dessutom arbetar eleven såväl självständigt som tillsammans med andra för att nå planerade resultat. Resultatet av elevens arbete är **godtagbart**.

Betyget D

Elevens kunskaper bedöms sammantaget vara mellan C och E.

Betyget C

Eleven visar **goda** kunskaper om hur yrkesmässig taxitrafik planeras och genomförs samt om de krav som ställs på förare och fordon i samband med transporterna.

Eleven visar **goda** kunskaper om olika typer av fordon och tillhörande utrustningar som används för taxitrafik.

Eleven visar **goda** kunskaper om olika faktorer för god service och gott kundbemötande samt om att förebygga och hantera olika tillbud i samband med taxitrafik.

Eleven kör och manövrerar fordon för taxitrafik i trafik på ett säkert, riskmedvetet och miljömässigt sätt.

Eleven planerar och genomför med **säkerhet** taxitrafik och bemöter med **säkerhet** passagerare på ett serviceinriktat sätt.

Eleven arbetar säkert, miljö- och kvalitetsmässigt i enlighet med lagar och andra bestämmelser. Dessutom arbetar eleven såväl självständigt som tillsammans med andra för att nå planerade resultat. Resultatet av elevens arbete är **gott**.

Betyget B

Elevens kunskaper bedöms sammantaget vara mellan A och C.

Betyget A

Eleven visar **mycket goda** kunskaper om hur yrkesmässig taxitrafik planeras och genomförs samt om de krav som ställs på förare och fordon i samband med transporterna.

Eleven visar **mycket goda** kunskaper om olika typer av fordon och tillhörande utrustningar som används för taxitrafik.

Eleven visar **mycket goda** kunskaper om olika faktorer för god service och gott kundbemötande samt om att förebygga och hantera olika tillbud i samband med taxitrafik.

Eleven kör och manövrerar fordon för taxitrafik i trafik på ett säkert, riskmedvetet och miljömässigt sätt.

Eleven planerar och genomför med **god säkerhet** taxitrafik och bemöter med **god säkerhet** passagerare på ett serviceinriktat sätt.

Eleven arbetar säkert, miljö- och kvalitetsmässigt i enlighet med lagar och andra bestämmelser. Dessutom arbetar eleven såväl självständigt som tillsammans med andra för att nå planerade resultat. Resultatet av elevens arbete är **mycket gott**.